

平成 29 年度事業報告書

社会福祉法人 栄幸会

平成 29 年度事業報告書 目次

I	社会福祉法人の概要	1
II	平成 29 年度事業の状況	
1.	北上の郷グループ関連	
(1)	全体	
①	防災関連	3
②	健康管理の概要	
③	職員研修の概要	4
④	苦情受付件数	
(2)	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）事業	
①	事業の概況（利用状況報告）	5
②	入所者の状況（入退所、年齢構成、市町村別、介護度分布等）	6
③	看護の状況	8
④	栄養・給食部門の状況	9
(3)	短期入所生活介護（ショートステイ）事業	12
(4)	通所介護（デイサービス）事業	14
(5)	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業	17
(6)	居宅介護支援事業	21
2.	北上保育園関連	23

I 社会福祉法人の概要

- 1 法人名 社会福祉法人 栄幸会
- 2 目的 多様な福祉サービスが、利用者の意向を尊重し心身ともに健やかに育成され、その有する能力に応じ自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的とし、次の社会福祉事業を行う。(要約)
- (1) 第一種社会福祉事業
特別養護老人ホーム 「北上の郷」
- (2) 第二種社会福祉事業
(イ) 保育所「北上保育園」
(ロ) 老人デイサービス事業「きたうえデイサービス」
(ハ) 老人短期入所事業「きたうえショートステイ」
(ニ) 認知症対応型老人共同生活援助事業「きたうえファミリー」
(ホ) 認知症対応型老人共同生活援助事業「きたうえファミリー・アネックス」
(ヘ) 老人介護支援センター「在宅支援センターきたうえ」
- (3) 公益を目的とする事業
(イ) 居宅介護支援事業「ケアセンターきたうえ」
- (4) 介護保険事業所番号
静岡県指定 介護保険事業所番号 2270600337 [上記(ホ)を除く]
(平成15年6月2日指定)
静岡県指定 介護保険事業所番号 2270600576 [上記(ホ)のみ]
(平成18年3月15日指定)
- 3 所在地 法人本部 〒411-0044 静岡県三島市徳倉 1148番地の2
北上保育園 〒411-0044 静岡県三島市徳倉4丁目10番3号
北上の郷 〒411-0044 静岡県三島市徳倉 1148番地の2
- 4 事業開始 昭和56年12月21日 法人設立
昭和57年4月1日 北上保育園事業開始
平成15年6月2日 北上の郷を中心とした高齢者福祉事業開始
平成18年3月15日 グループホームきたうえファミリー・アネックス事業開始
平成24年4月1日 北上の郷20床増床
平成27年7月1日 北上の郷2床増床
平成27年8月1日 グループホームきたうえファミリー1床増床

5 運営方針

- (1) 利用者の立場に立った福祉サービスの構築
- (2) 健全かつ効率的な事業経営の確立
- (3) 良質なサービスを支える人材の育成・確保

6 施設の規模および構造

(1) 入所・利用定員	北上保育園	90名
	北上の郷	72名
	短期入所	20名/日
	デイサービス	25名/日
	グループホーム	9名
	〃 (アネックス)	9名
(2) 敷地面積	北上保育園	398.92 m ²
	北上の郷	8555.69 m ²
(3) 建物	北上保育園 鉄骨造 2階建て	687.63 m ²
	北上の郷 鉄筋コンクリート造 3階建て	4299.62 m ²
	グループホーム 木造平屋	330.72 m ²
	〃 (アネックス) 鉄骨造り	233.01 m ²

7 役員と職員

(1) 役員	理 事	10名
	監 事	2名
	評議員	11名

(2) 職員	北上保育園	30名
	北上の郷	86名

(平成30年3月31日現在)

II-2-(1) 全体

①防災関連

月期	実施日	訓練項目	訓練内容	参加者
4月	4/27	新人職員防災訓練	初期消火訓練・消防計画配布	新人職員
5月	5/23	三島市水防訓練	情報伝達訓練・避難訓練	防災委員
6月	6/29	情報伝達訓練	Eメールによる応援要請	全職員
7月	7/29	情報伝達訓練	火災発生時連絡網による応援要請	全職員
8月	8/15	情報伝達訓練	171 伝言ダイヤル活用による情報収集	全職員
	8/23	地震体験訓練	起震車による震度 7 の体験	全職員
9月	9/1	三島市庁内防災訓練	無線通信による情報伝達訓練	防火委員
	9/28	総合防災訓練（地震）	情報伝達・本部設置・避難・応急処置他	全職員
10月	10/13	総合防災訓練 (夜間想定火災)	初期消火・消防通報・避難誘導・安否確認 応急処置・応援要請・電力確保等の各訓練	全職員
11月	11/7	総合防災訓練	初期消火・消防通報・避難誘導・安否確認	全職員
	11/8	(日中想定火災)	応急処置・応援要請・電力確保等の各訓練	
12月	12/29	情報伝達訓練	Eメールによる応援要請	全職員
1月	1/19	情報伝達訓練	火災発生時連絡網による応援要請	全職員
2月	2/15	情報伝達訓練	171 伝言ダイヤル活用による情報収集	全職員
3月	3/9	三島市シェイカウト訓練	三島市一斉の地震発生時の完全確保訓練	全職員
	3/9	三島市庁内防災訓練	無線通信による情報伝達訓練	防火委員

※火災関連訓練 … 総合訓練 2回、情報伝達 2回、新人訓練 1回

各部署基礎訓練（避難） 9回、

※地震関連訓練 … 総合訓練 1回、情報伝達 4回、新人訓練 1回

各部署基礎訓練（安全確保） 3回

※風水害関連訓練 … 1回

※三島市合同訓練 … 4回

②健康管理の概要

入所者定期健康診断 9月 28日

職員健康診断 5月 18日、5月 22日

介護者腰痛検査 9月 20日、9月 27日、3月 7日、3月 14日

夜勤者健診 11月 16日、24日

インフルエンザ予防注射 11月 8日 他 4回（ご入所者 2回、職員 3回）

③職員研修の概要

開催年月日	研修内容	参加者の職種及び人数
H29.4.6	実技実践トレーニング	保育士1名
H29.4.14	監事監査研修会	事務員1名
H29.4.27	保育園で育む親子の絆	保育士1名
H29.5.9	給食施設衛生・栄養管理講習会	管理栄養士1名・調理員1名
H29.5.10	PUSH講習会	介護員3名
H29.5.17	各分科会ごとのテーマ	保育士1名
H29.5.23	保育指針の改訂を受けた保育の新たな課題	保育士2名
H29.5.25	新入職員対象研修	介護員1名
H29.5.27	新朗読と映像「注文の多い料理店」	保育士4名
H29.6.2	幼児教育講座第1回「教育に科学を」	保育士2名
H29.6.12	接遇マナー研修会	介護員1名
H29.6.15	乳児の心の発達と保育	保育士2名
H29.6.19	急変を見逃さないための救急講座	介護員1名
H29.6.20	介護支援専門員更新研修	介護支援専門員1名
H29.6.23	家族とつくるケアチーム	管理者2名
H29.7.1	社会福祉士実習指導者フォローアップ相談会	相談員1名
H29.7.6	運動会で使えるリズム	保育士1名
H29.7.10	職場研修担当者研修会	介護支援専門員1名
H29.7.12	社会福祉施設人事・労務管理研修会	事務員1名
H29.7.13	認知症研修会	介護支援専門員1名
H29.7.15	一日研修	保育士8名
H29.7.18	社会福祉法人事務職員経理応用講座	法人会計主任
H29.7.24	認知症の基礎的理解、権利擁護、マナーの基本、介護技術	介護員1名
H29.7.27	看護の質向上促進研修	看護師1名
H29.8.7	福祉職場のストレスマネジメント講座	介護員2名
H29.8.24	発達凹凸を持ったお子さんへの療育支援のあり方	保育士2名
H29.8.25	幼児教育講座第2回「気になる行動への対応」	保育士2名
H29.8.25	かづとくんとあ～そぼ！	保育士1名
H29.8.30	バルーンアートに挑戦！	保育士2名
H29.8.30	マインドネスでストレス解消 他	保育士1名
H29.9.7	関東ブロック老人福祉施設研究総会	副施設長
H29.9.21	グループホーム従事者研修会	介護員6名
H29.9.29	発達に課題を抱える子への理解と支援	保育士1名
H29.10.16	社会福祉法人・施設事務職員会計実務専門講座	事務員1名
H29.10.17	他施設職員との交流、情報交換会	副施設長他5名
H29.10.21	新指針をもう一步深く理解する	保育士3名
H29.10.26	つなげよう保育の輪・咲かせよう笑顔の花を	保育園長
H29.10.29	視察研修	保育士4名
H29.11.2	社会福祉施設等を対象とした感染症・食中毒予防対策講座	看護師1名・管理栄養士1名
H29.11.4	紙の工作	保育士2名
H29.11.8	CAREプログラムの基本と実践	保育士1名
H29.11.9	保育行政の動向について 他	保育士1名
H29.11.9	高齢者・障害者のための身元保証・生活支援等契約専門家向け説明会	介護支援専門員1名
H29.11.14	全国老人福祉施設大会	施設長
H29.11.14	社会福祉施設給食関係職員等衛生管理講習会	管理栄養士1名
H29.11.16	四天王寺社会福祉研修センター視察研修会	施設長
H29.11.16	食中毒の発生状況と予防対策について	調理員1名
H29.11.18	介護者のためのがん患者ケア研修	介護支援専門員2名
H29.11.20	介護現場におけるプリセプター養成研修	介護員1名
H29.11.20	職員間のコミュニケーション向上で働き易い職場づくり	介護員1名
H29.11.20	視察研修	保育士2名
H30.1.23	保護者支援について	保育士1名
H30.1.24	福祉車輛安全運転講習会	介護員1名
H30.2.9	食育と親子のコミュニケーション	保育士1名
H30.2.19	認知症の行動・心理症状の理解と対応、人材育成、医学的知識とケア、ターミナルの実際	介護員1名
H30.2.22	新規採用予定職員研修会	保育士2名
H30.3.7	病院・高齢者給食施設栄養士研修会	管理栄養士1名

④苦情受付件数 0 件

施設サービス(特養入所)利用状況報告

平成29年度 概況

今年度の実績として、入退所の人数は13名と昨年に比べ10名程少ない人数であり、また入院日数も285日と昨年度よりも減少しています。

利用者の重度化・重症化も進んでいるものの、今年度は比較的落ちつた年度だったかと思います。

稼働率については、98%を目標にしていましたので、ほぼ達成できたかと思います。来年度も、可能な限り空きベッドの日数を少なくできるよう入所待機者の情報を定期的に把握し、また他事業所のケアマネとの良好な関係を築いていきたいと思います。

介護については、重度化していることによりケア量が増加傾向にあり、特に長く入所している方の身体機能の低下が見受けられます。

	在籍者数 (月末集計)	介護度	年齢	入・退所者数		入院		外泊		空きベッド(含入院)		稼働率 (%)
				月内退所	月内入所	入院者数	延べ日数	外泊者数	延べ日数	数	延べ数	
H29.04	72	3.5	84.19	0	1	0	0	0	0	1	4	99.7
H29.05	72	3.5	84.29	1	1	6	51	0	0	7	60	96.1
H29.06	71	3.5	84.42	2	1	3	63	0	0	6	89	94.1
H29.07	71	3.5	84.45	2	1	1	9	0	0	4	12	99.2
H29.08	72	3.5	84.50	1	3	3	31	0	0	3	55	96.5
H29.09	72	3.5	84.36	0	1	2	17	0	0	3	29	98.1
H29.10	72	3.6	84.39	0	0	3	21	0	0	3	21	98.6
H29.11	72	3.6	84.53	1	0	3	27	0	0	3	27	98.2
H29.12	70	3.6	84.50	2	1	1	1	0	0	3	38	97.5
H30.1	71	3.6	84.76	1	2	1	14	0	0	3	41	97.4
H30.2	72	3.6	85.07	1	2	1	8	0	0	4	20	98.6
H30.3	71	3.6	85.03	1	0	2	43	0	0	2	52	96.6
合計		平均 3.55	平均 84.54	12	13	26	285	0	0	42	448	平均 97.6

1. 入所・退所の状況

入所

	男性	女性	計
自宅	1	8	9
福祉施設	0	2	2
老健	0	1	1
医療機関	0	1	1
合計	1	12	13

退所

	男性	女性	計
自宅	1	0	1
福祉施設	0	0	0
老健	0	0	0
医療機関	0	2	2
死亡	2	8	10
合計	3	10	13

2. 年齢構成

平均年齢 男性 82.0 歳 (最高齢99歳)
女性 85.7 歳 (最高齢102歳)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男性	0	1	1	3	4	2	2	13
女性	0	2	6	6	6	18	20	58
計	0	3	7	9	10	20	22	71

3. 市町村別入所状況

	男性	女性	計
三島市	9	50	61
裾野市	1	3	4
伊東市	0	1	1
長泉町	2	1	1
伊豆の国市	0	1	1
函南町	0	1	1
沼津市	0	1	1
足立区	1	0	1
計	13	58	71

4. 介護度分布

	男性	女性	計
要介護1	1	2	3
要介護2	1	7	8
要介護3	5	13	18
要介護4	4	20	24
要介護5	2	16	18
計	13	58	71
平均介護度	3.4	3.7	3.6

5. 日常生活自立度

認知症 寝たきり度	自立	I	II	III	IV	M	計
何らかの障害を有するが、 概ね自立(J)	0	0	0	0	0	0	0
屋内の生活は自立しているが介 助なしには外出できない(A)	0	0	2	19	3	0	24
屋内の生活も介助を要し、日中もベッ ド生活が主体であるが座位保持は可能 (B)	0	1	2	18	8	0	29
終日ベッドで過ごし、排泄、食事、着替 えにおいて介助を要する(C)	0	0	0	2	16	0	18
計	0	1	4	39	27	0	71

- I 何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的には自立している
- II 日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少、見られても、誰かが注意していれば自立できる
- III 日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする
- IV 日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする
- M 著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする

6. 面会状況

	対象入居者数	面会延べ回数	面会者延べ人数	主な行事
H29.04	45	101	132	ふれあいショッピング
H29.05	39	95	127	
H29.06	40	105	133	
H29.07	38	108	133	
H29.08	41	99	141	
H28.09	38	101	134	敬老会
H29.10	36	107	138	ふれあいショッピング
H29.11	34	79	108	
H29.12	32	74	93	忘年会
H30.1	22	39	50	
H30.2	1	4	4	
H30.3	15	48	24	
計	381	960	1217	
平均		80.0	101.4	

7. 実習受け入れ実績(特養部門)

	実習生	実習内容	実習期間	人数
1	北上中学校	職場体験	10/26～10/27	3
2	東部看護専門学校	老年看護学実習	9/20～9/22	3
3	東部看護専門学校	老年看護学実習	9/25～9/27	3
4	介護労働安定センター	介護実習	2/19～2/24	5
5	静岡県立大学	ソーシャルワーク実習	8/16～9/7	1
6	静岡県立大学	ソーシャルワーク実習	2/19～2/24	1

8. 内部研修実績

	日付	テーマ
1	5/24.5/30	お薬出前講座
2	8/7.8/23	KYT
3	9/28.10/2	感染症
4	10/12	手洗い実践指導
5	11/16.12/4	記録の書き方勉強会
6		
7		
8		
9		
10		

9. クラブ活動

- ・書道クラブ
- ・硬筆クラブ

10. ボランティア

- | | | |
|------|-----------|------|
| 毎月1回 | ・傾聴ボランティア | 毎月1回 |
| 毎月1回 | | |

平成29年度概況

入居者様の高齢化・重度化により一昨年より近隣病院への受診が増加し、2日に1回は他病院への受診をしています。受診・内容としては、肺炎や循環器・消化器系の原因が多くみられ

嘱託医はもとより他病院との連携も大切になっております。

このような状況の中で専門職として入居者様の

体調変化を的確にとらえ早期発見・早期治療を目指し、入居者様が安心して

ここでの暮らしを過ごすことができよう今後も多職種と連携しながら自己研鑽

してまいります。

看護部門

入居者様の高齢化・重度化により一昨年より近隣病院への受診が増加し、2日に1回は他病院への

受診をしています。受診・内容としては、肺炎や循環器・消化器系の原因が多くみられ

嘱託医はもとより他病院との連携も大切になっております。

このような状況の中で専門職として入居者様の

体調変化を的確にとらえ早期発見・早期治療を目指し、入居者様が安心して

ここでの暮らしを過ごすことができよう今後も多職種と連携しながら自己研鑽

してまいります。

1、月別受診・入院状況

	受診者数		入院者数	
	H29	H28	H29	H28
4月	13	36	0	9
5月	22	11	6	13
6月	15	9	4	5
7月	11	14	1	4
8月	18	13	3	3
9月	14	8	2	2
10月	13	5	3	1
11月	16	16	3	3
12月	19	6	1	3
1月	10	17	1	6
2月	8	18	1	5
3月	12	11	2	3
	171	164	27	57

2、入院状況

	入院状況				
	骨折	肺炎	脳疾患	消化管	その他
4月					
5月		2		3	1
6月		1		2	1
7月				1	0
8月				2	1
9月					2
10月			1	1	1
11月	1	1		1	
12月					1
1月				1	
2月		1			
3月		1		1	
	1	6	1	12	7

3、月別退所状況

	退所状況			
	H29		H28	
	病院	施設 看取り	病院	施設 看取り
H29.04	0	0	0	1
H29.05	1	0	2	2
H29.06	1	1	1	1
H29.07	0	2	1	0
H29.08	1	0	2	0
H29.09	1	0	0	0
H29.10	0	0	1	0
H29.11	1	0	0	0
H29.12	1	1	2	0
H30.01	1	0	1	3
H30.02	1(在宅)	0	1	1
H30.03	1	0	2	0
	9	4	13	8

4、感染症発生状況

	ノロウイルス		インフルエンザ	
	入居者	職員	入居者	職員
H29.10	0	0	0	0
H29.11	0	0	0	0
H29.12	0	0	0	0
H30.01	0	0	0	0
H30.02	0	0	0	0
H30.03	0	0	0	0
	0	0	0	0

5、入所者健康診断有所見者状況

	実施者	有所見
胸部X線	72	1
心電図	72	3
貧血	72	36
肝機能	72	1
血中脂質	72	19
血糖	72	2
腎機能	72	0

*要再検者は嘱託医に指示にて実施。

栄養・給食部門

栄養・給食部門では、安全でおいしいお食事の提供によるご利用者の皆様の健康維持・増進を目指してきました。

お陰様で、提供したお食事が起因の感染症の発症や大きな事故もなく、無事に一年間を終えることができました。

今後も限られた予算内で、各々の健康状態に応じた適切なお食事の提供を心掛け、ご利用者の皆様がお食事を楽しみに召しあがり、満足していただけるよう努めてまいります。

1. 給食延人数

月	特養	ショート	デイ	グループホーム	職員	合計
4	8168	1916	958	128	312	11482
5	8273	1988	1089	99	329	11778
6	7793	2008	987	113	327	11228
7	8298	2094	1030	124	352	11898
8	8330	2116	1045	106	369	11966
9	8157	1940	1148	126	322	11693
10	8272	2025	1028	128	319	11772
11	8027	1761	1129	100	321	11338
12	8251	2034	1115	99	322	11821
1	8223	2096	1050	98	325	11792
2	7537	1675	1027	96	318	10653
3	8201	1993	1163	114	389	11860
合計	97,530	23,646	12,769	1,331	4,005	139,281

2. 食材料費 1日670円 おやつ60円

3. 食事形態

	特養	ショート	デイ	グループホーム
米飯・常食	12%	56%	72%	72%
米飯・一口大	14%	7%	2%	5%
米飯・刻み	4%	4%	3%	
軟飯・常食	1%	3%		
軟飯・一口大	3%	7%	3%	
軟飯・粗刻み	3%		2%	
軟飯・刻み	1%			
軟飯・刻みとろみがけ	1%			
全粥・常食			5%	
全粥・一口大	1%		3%	
全粥・粗刻み	3%	3%	2%	
全粥・刻み	21%	11%	10%	6%
全粥・刻みとろみがけ	16%			6%
全粥・みじん	3%	3%		1%
全粥・みじんとろみがけ	3%			
全粥・ミキサー	1%			
ミキサー粥・ミキサー	4%	3%		11%
パン・刻みとろみがけ	1%			
パン・みじんとろみがけ	1%			
パン粥・みじんとろみがけ	1%			
パン粥ミキサー・ミキサー	3%			
経管栄養	3%	3%	1%	

全体的に嚥下困難者の割合が増加し、食事形態が多様化しています。
今後も可能な範囲でご利用者の状態に合わせた対応をしていきます。

4. 摂取栄養量

	エネルギー	蛋白質	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	カルシウム	鉄
提供量	1500	60	550	2	1	100	590	9

脂質エネルギー比 21% 糖質エネルギー比 62% 食物繊維 15g／日
 蛋白質エネルギー比 17% 食塩 8.0g／日

5. 配膳時間	朝食 7:30	昼食 12:00 (早々出し11:00)	おやつ 15:00 (早々出し16:30)	夕食 17:30 (早出し17:00)
---------	---------	-------------------------	--------------------------	------------------------

6. 衛生管理

○保菌検査	調理従事者 月2回	栄養士 月1回
	病原性大腸菌、赤痢菌、サルモネラ菌の検査を実施した →全員陰性	
○害虫駆除	業者による点検、駆除	
○水質検査	毎日 →0.1ppm以上であることを確認	
○殺菌、消毒	アルコール・次亜塩素系漂白剤の噴霧、浸漬等を隨時	
○厨房内温度管理	温度、湿度を測定・記録した(1日2回)	
○保存食	原材料、調理済み食品共に50gずつ-20°Cで14日間保存	

7. 会議

給食会議…月1回(第2木曜日)

8. 行事食

月	行事	内 容
4	花まつり	練り切り(桜)
5	八十八夜	茶めし・清汁・鮭のちゃんちゃん焼き・ぜんまい炒め煮・ナムル・お茶プリン
	端午の節句	穴子ちらし・清汁・関東煮・ピーナツ和え・メロン／生菓子(こいのぼり)
7	七夕	七夕四色そうめん・星のハンバーグ・アスパラと海老の赤しそソース和え・メロン／お星さまキラキラゼリー
	土用の丑の日	ひつまぶし・吸物(そうめん)・山芋寒・くるみ和え・すいか
9	敬老の日	紅白まんじゅう
	敬老御祝い膳	栗赤飯・清汁(花麩)・天ぷら・鶏照り焼き・お煮しめ・茶碗蒸し・柿なます・梨
10	十五夜	お月見まんじゅう
	ハロウィン	かぼちゃプリン
12	冬至	御飯・みぞれ汁・親子蒸し・かぼちゃの金平風煮物・白菜の和え物・もも
	クリスマスイブ	プチパフェ(ストロベリー)
	クリスマス	チキンライス・コーンポタージュ・照焼チキン・ポテトサラダ・ホワイトチョコムース／クリスマスケーキ
	大晦日	年越しそば・キャベツのなめたけ和え・さつま芋とりんご重ね煮・フルーツヨーグルト
1	お正月	やわらか雑煮・おせち・だいだいのムースor牛乳かん／上用まんじゅう・雪見うさぎまんじゅう
	七草粥	七草粥・味噌汁(さつま芋)・白菜とエビの煮物・煮豆
	鏡開き	おしるこ
	小正月	小豆粥・味噌汁(なす)・厚揚げおろし和え・煮浸し(白菜)・漬物
2	節分	大豆御飯・吉野汁・親子蒸し・五目煮・お浸し／恵方巻
	バレンタインデー	御飯・清汁・ハートのハンバーグ・切干大根の煮物・シーフードサラダ・バナナ／ハート型チョコどら焼
3	ひなまつり	桜ちらし・あさり汁・さわらの幽庵焼き・菜の花と湯葉木の芽あえ・いちご／ひなまんじゅう(セレクト)

9.お楽しみランチ

月	テーマ	内 容
4	季節メニュー	桜ちらし・清汁・天ぷら・新じゃが煮・アスパラと湯葉の木の芽あえ・さくらゼリー
5	季節メニュー	桜えびごはん・清汁・桜海老入りクリーミーコロッケ・野菜炊き合わせ・あさり小松菜辛子和え・水ようかん
6	季節メニュー	穴子ちらし・清汁(花麩)・茶碗蒸し・白和え・さくらんぼゼリー
7	中華	冷やし中華・肉団子の甘酢あんかけ・変わりしゅうまい・杏仁豆腐
8	お楽しみおやつ	クリームあんみつ
10	オムライス	オムライス・クラムチャウダー・海老サラダ・栗のムース
11	ラーメン	醤油ラーメン・トッピング(5種)・焼餃子・レタスのパンサンスー・杏仁豆腐
12	お寿司	お寿司(4種)・清汁・茶碗蒸し・菜の花のお浸し・ゆずムース
1	和食御膳	押し寿司(3種)・清汁・卵豆腐海老あん・ねぎぬた・フルーツ杏仁
2	お楽しみおやつ	「温かいおやつ」栗ぜんざい(デイのみ栗ぜんざい&アップルパイ)
3	パン	ミックスサンドイッチ・コッペパン・枝豆のポタージュ・鶏唐揚げ・フルーツサラダ

10.デイサービス行事

12月6日 そば打ち

11.選択食

- ・デイサービス・ショートステイは、月2回昼食時に行ってています。
- また、セレクトおやつを月1回行っています。
- ・特養は、セレクトおやつを月2回行っています。

月	内 容
4	①牛肉ときのこおろし煮 ②いわし梅おかか煮 ①ぶりの照り焼き ②鶏肉の八幡巻
5	①シーフードのクリーム煮 ②カレー風ラタトゥユ ①肉団子のあんかけ ②海老チリソース
6	①揚げ魚のあんかけ ②チキン南蛮 ①チャーハン ②中華丼
7	①カニクリームコロッケ ②春巻き ①鯖の竜田揚げ ②メンチカツ
8	①鮭マリネ ②鶏肉の柚子味噌焼き ①ひらめのピカタ ②豚カルビみそだれ
9	①チキンハーブ焼き ②カレイのムニエル ①かじきの唐揚げゴマソース ②豚カルビ葱塩だれ
10	①エビフライ ②鶏唐揚げ ①鰯のエッグソース ②牛肉の野菜巻
11	①かれいの梅かつお焼き ②豚肉の生姜焼き ①たらの甘酢あんかけ ②豚焼肉塩だれ
12	①揚げまぐろの五色煮 ②鶏肉の野菜巻 ①かき揚げ丼 ②カツ丼
1	①鯛の酒蒸し ②鶏肉の八幡巻 ①鶏唐揚げの野菜あん ②海老カツ
2	①かれいの卵焼き ②キャベツメンチ ①鶏肉の柚子味噌焼き ②鮭のもみじ焼き
3	①あじの蒲焼風 ②ロールキャベツ ①天津丼 ②ビビンバ丼

平成29年度ショートステイ事業報告

1、利用者推移及び市町村別利用状況

- 稼働率について…短期入所の1日の定員(20名)を100%とした場合の、今年度の実利用者の割合は87%となりました。
- 市町村別の状況では、三島市の方が74.67%。裾野市が15.00%となっています。
- 裾野市の新規利用者数は2名となりました。

	利用実人数	利用延日数	三島市	裾野市	その他	平均利用者数 (日中)	稼働率
4月	47	535	38	6	5	17.83	89%
5月	48	544	37	7	4	17.54	88%
6月	46	550	34	7	5	18.33	92%
7月	44	580	33	6	5	18.70	93%
8月	48	545	34	8	6	17.58	88%
9月	47	529	32	7	4	17.63	88%
10月	48	546	35	8	5	17.61	88%
11月	43	487	33	6	6	16.23	81%
12月	41	519	32	7	4	16.74	83%
1月	39	538	31	6	3	17.35	87%
2月	36	449	27	6	4	16.03	80%
3月	42	538	32	6	4	17.35	88%
合計						17.41	87%

2、利用者介護度分布

- 介護度分布状況では、前年度同様、介護度1の方の割合が一番高く27.61%、次に介護度2の方の割合が27.04%となっており、平均介護度は2.50となりました。

	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	平均介護度
4月			13	13	11	4	6	2.51
5月			13	12	13	5	5	2.52
6月			13	13	11	3	6	2.48
7月			11	12	11	4	6	2.59
8月			14	12	14	4	4	2.42
9月			16	12	9	6	4	2.36
10月	1		16	11	11	4	5	2.38
11月	1		12	10	10	6	4	2.52
12月			8	14	10	5	4	2.59
1月			8	12	10	5	4	2.62
2月	1		10	9	7	6	3	2.51
3月		1	11	12	8	6	4	2.51
合計	3	1	145	142	125	58	55	平均 2.50

3、利用者年齢構成

年齢構成でみると、90歳以上が30.8%と最も高く、次に85～89歳の29.5%となっており、全体の6割以上を占めています。男女別にみると、男性の平均年齢は82.04歳、女性は85.98歳と男性に比べ3.94歳高くなっています。

全体の平均年齢…85.02歳

	～59歳		60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80～84歳		85～89歳		90歳～		平均年齢	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
4月					3	2	2	1	4	6	3	11	2	10	84.56			
5月					2	2	1	1	4	6	2	12	2	16	86.42			
6月					2	2	1	2	3	7	2	12	2	12	85.76			
7月					2	2	2	2	1	4	6	2	9	3	11	85.13		
8月					2	2	3	1	1	2	6	5	11	4	13	85.6		
9月					2	2	2	1	1	3	7	4	8	3	14	85.53		
10月					2	2	1	1	3	6	3	12	2	15	86.2			
11月					2	3	1	1	1	2	5	3	10	2	13	85.53		
12月					3	2	0	1	2	4	5	3	10	2	10	84.88		
1月					3	2	0	1	3	3	4	3	8	2	9	84.42		
2月					1	4	2	0	1	3	3	4	1	12	0	6	82.54	
3月					1	3	3	0	3	3	1	5	0	11	0	11	83.65	
合計					2	30	26	13	17	19	36	67	31	126	24	140	85.02	

4、年間行事報告

月別	実 施 行 事	内 容
4月4日	花見(桜堤)	桜並木を散歩することで春を満喫していただきました。
7月18日	納涼祭	模擬店ではクレープやたこ焼きを用意し、夏祭りの雰囲気を楽しんでいただきました。
11月23日	運動会	紅白のチームに分かれて玉入れやパン食い競争など楽しまれました。
12月14日	忘年会＆クリスマス会	そりレースや職員のハンドベルなどクリスマスの雰囲気を味わつていただきました。

5、短期入所事業報告総括

昨年度は感染症の流行により、5日間の利用制限をかけたことで、2月の稼働率73%と落ち込みましたが、今年度は対策を万全にし流行を防ぐことができました。ご利用者やご家族の方々には面会や外出の制限をかけたことでご迷惑をおかけしましたが、今後もご理解をいただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

通所介護(デイサービス)事業実績

平成29年度の概況

月に一度のデイ便りとブログの発行、体験利用の獲得と、昨年に比べ新規利用が増えました。ただ利用になるも入所等で、短期間利用となるケースが多くありました。又ブログを見て、きたうえのデイを選んだ家族がおり情報発信する大切さを改めて感じました。デイの特色ふまネット運動、料理教室等のプログラムの充実により、利用様に楽しんで頂けたようです。

1 新規利用者数

新規利用者昨年(16人)今年度27人と増えています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般型	3	1	3	3	2	2	1	0	1	4	1	1	22
介護予防	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	5

2 利用者年齢別状況

昨年(6人)に比べ、70代の利用者様が今年は11人と増えています。

101歳の利用者は、利用回数は少ないものの変わらず元気に利用されています。

年代	一般型			介護予防					
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
50歳代	0	0	0	1	0	1	1	0	1
60歳代	0	0	0	4	0	4	4	0	4
70歳代	3	4	7	3	1	4	6	5	11
80歳代	1	19	20	0	9	9	1	28	29
90歳代	0	12	12	0	4	4	0	16	16
100歳代	0	1	1	0	0	0	0	1	1
計	4	36	40	8	14	62	12	50	62

利用者最高年齢 101 歳

3 介護度別分布

介護度	一般型	介護予防	合計
要支援1	0	11	11
要支援2	0	11	11
介護1	15	0	15
介護2	13	0	13
介護3	5	0	5
介護4	4	0	4
介護5	3	0	3
合計	40	22	62
平均介護度	2.18	1.5	

4 平成29年度デイサービス年間事業実績表

月	行事	ボランティア	その他
4	12,25 料理教室	14 朗読ボラ 17 とまり木	26、防災訓練
	21 フラワーアレンジメント	19、日本舞踊	
		27、ハーモニカ	
5	11、16 外出訓練(ごりゅうの滝)	12、介護予防ボランティア	10、火災訓練
	15、27 料理教室	17、日本舞踊	
	19、フラワーアレンジメント	25、ハーモニカ	
6	8,14、外出訓練(函南ゲートウェイ)	6、朗読ボラ 21、日本舞踊	
	12,20、料理教室	22、ハーモニカ 27、バンドボラ(クローバーズ)	
7	14、料理教室	6、とまり木 19、日本舞踊	29、連絡網訓練
		27、ハーモニカ	
8	3,4,5 納涼祭	10、朗読ボラ	23、起震車体験
	7、料理教室		
9	6,26、料理教室	5、とまり木	徳倉地区敬老会参加(中国舞踊)
	15、敬老会		28、総合防災訓練
10	3,5、運動会	7、とまり木 13、朗読ボラ	7、八乙女祭り参加(中国舞踊)
	9、料理教室	18、日本舞踊 26、ハーモニカ	24、火災訓練
		24、バンドボラ(クローバーズ)	
11	17、フラワーアレンジメント		7、火災総合防災訓練
	28、お楽しみ会		
12	6、そば打ち	感染症予防の為受け入れ中止	
	21、クリスマス会 26、忘年会		
H30/1	5、新年会		チーンのかけ方勉強会
	19、フラワーアレンジメント		
	23、お楽しみ会		
2	3、節分 16、フラワーアレンジメント		9、連絡網訓練
	22、お楽しみ会		27、防災訓練(お風呂脱出訓練)
3	16、フラワーアレンジメント		9、防災訓練(シェイクアウト訓練)
	28、お楽しみ会		13、安全運転講習会

5 地区別利用者分布表

地区	人数	地区	人数	地区	人数
佐野	1	富士見台	1	南町	1
壱町田	1	梅名	1	泉町	2
加茂川町	3	幸原	2	緑町	1
徳倉	16	文教町	2	裾野市	1
沢地	4	若松町	3	長泉町	3
光ヶ丘	3	加茂	4	谷田	1
南田町	2	寿町	1	佐野見晴台	1
広小路	1	大宮町	2		
富士ビレッジ	4	旭丘	1		

6. 月別利用実績 (実費込)

	実利用者数				延べ利用者数		
	実施日数	一般型	介護予防	実利用者数	一般型	介護予防	延べ利用者数
H29/4月	25日	40	18	58人	364	118	482人
5月	27日	41	18	59人	445	113	558人
6月	26日	41	18	59人	404	126	530人
7月	26日	40	17	57人	403	120	523人
8月	27日	42	17	59人	458	115	573人
9月	26日	45	18	63人	486	117	603人
10月	26日	41	22	63人	398	164	562人
11月	26日	42	23	65人	409	171	580人
12月	25日	40	22	62人	406	156	562人
H29/1月	24日	42	22	64人	377	150	527人
2月	24日	41	23	64人	374	141	515人
3月	27日	40	22	62人	420	159	579人
合計	311日	495	240	735人	4944	1650	6594人

1日平均利用者数: 21,2 (昨年度1日平均利用者数 20,2 人)

平成29年度 認知症対応型共同生活介護 きたうえファミリー

利用概況

本年度は、新規ご入居者様が多い中大きな事故なく運営でき有り難く思っております。
職員共々、ご入居者様・ご家族様の思いに寄り添い携わる事で信頼関係が築け自信に繋がったと思います。
来年度も本年度同様、質の高い支援提供に努めたいと思います。

1. 月別状況

	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	人	8.63	8.6774	9	9	9	9	9	9	8.129	8.5484	9	9	
入居実績	日	259	269	270	279	279	270	279	270	252	265	252	279	
入居率	%	95.9%	96.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	90.3%	95.0%	100.0%	100.0%	
空室日数	日	11	10	0	0	0	0	0	0	27	14	0	0	62
退去者	人	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
入居者	人	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
入院者	人	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	6
入院日数	日	30	15	0	0	0	0	0	10	17	4	0	0	76
外出(家族同行)	回	0	5	7	4	4	2	2	0	3	1	0	0	28
外泊	日	2	1	1	1	0	2	1	2	1	0	0	0	11
買物・外出(職員同行)	回	0	5	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	12
受診(定期受診含む)	人	5	5	6	4	2	4	7	4	1	0	2	0	40
医療連携時間	時間	1.2	1.5	2.2	0.9	0.7	1.3	2.7	3.3	1.6	3	3.4	2.2	24
面会者数	人	35	68	76	82	94	83	67	72	93	70	26	46	812
事故報告	件	1	0	1	1	1	0	3	0	0	0	2	0	9
ヒヤリハット	件	1	0	0	1	0	2	2	0	0	2	1	0	9
ボランティア	件	10	6	8	10	9	11	6	14	16	6	4	4	104

2. 入居者構成

※H29.3.31現在

年齢構成

年齢	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～95歳
男性				
女性	2	0	3	4

日常生活自立度

II a	II b	III a	III b	IV	V
2		6		1	

月別介護区分

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
要介護2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
要介護3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護4	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護5	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
平均介護度	2.1	1.9	2.1	2.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.3	2.1	2.1	2.1

入院状況

	1人目	2人目	3人目	4人目
入院月	H29.3	H29.11	H29.12	
日数	51日	14日	18日	
原因	胆石症胆管炎	肺炎	急性腹症	
結果	退所	退所	退院	

実習生

(アネックスと協力して看護学生3名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数						6							6

ファミリー防災訓練（全体での防災訓練や委員会活動とは別に実施）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訓練内容	火災	GH合同火災	火災	地震	地震	地震	火災	火災	火災	火災	地震	地震

防災訓練日の食事は防災食として学び、かつ入れ替えて賞味期限が切れないようにしています

ファミリー行事報告

日付	行事名	会場	日付	行事名	会場
4月4日	お花見	ファミリークロア	9月14日	DS・GH合同敬老会	デイサービス
4月7日	握り寿司	ファミリークロア	9月20日	おはぎ作り	ファミリークロア
5月18日	個人外出(S様)	沼津港	9月25日	餃子パーティー	ファミリークロア
5月19日	個人外出(F様・T様)	サガミ・スギヤマ	10月4日	十五夜	ファミリークロア
6月2日	個人外出(M様)	魚河岸・スギヤマ	10月25日	秋の遠足	駿河湾沼津SA
6月10日	個人外出(W様)	コメダ	11月1日	十三夜	ファミリークロア
6月15日	個人外出(O様・Y様)	はま寿司	12月3日	GH合同もちつき	ファミリークロア
6月16日	個人外出(K様)	イトーヨーカ堂	12月22日	クリスマス会	ファミリークロア
6月19日	個人外出(S様)	沼津港	12月25日	クリスマス会	ファミリークロア
6月23日	流しそうめん	増床下	2月3日	節分	ファミリークロア
7月7日	七夕	ファミリークロア	3月3日	ひなまつり	ファミリークロア
7月16日	GH合同納涼祭	ファミリークロア	3月19日	ぼたもち作り	ファミリークロア
8月30日	ビアガーデン	ファミリークロア			

運営推進会議

メンバー…法人代表・利用者代表・家族代表・民生委員・介護相談員・北上地区包括・管理者

	1回	2回	3回	4回	5回	6回
開催日	4月19日	6月21日	8月9日	10月11日	12月13日	2月14日

平成29年度 認知症対応型共同生活介護 きたうえファミリー・アネックス

利用概況

今年度は、看取りの方が2名、入院の方が3名と比較的落ち着いた年となりました。看取りでは、状態が悪化する事無く静かにご家族の見守る中ご逝去されました。転倒骨折での入院は1名と少なく、生活リハの成果かと思います。グルーハ会議では、認知症介護についての勉強会を取り入れ、関わり方などを重点に繰り返し行う事で、コミュニケーション能力が向上したと思います。ファミリーとの連携を引き続き図る事で、待機者確保に向け協力していきたいと思います。

1、月別状況

	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	人	9	8.6	9	9	9	9	9	9	9	8.9	8.6	9	8.9
入居実績	日	270	266	270	279	279	270	279	270	279	277	241	279	271
入居率	%	100	95	100	100	100	100	100	100	100	99	96	100	99.1
空室日数	日	0	13	0	0	0	0	0	0	0	2	11	0	26
退所者	人	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
入居者	人	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
入院者数	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
入院日数	日	0	0	0	0	0	12	0	0	0	14	12	19	57
入院時空室使用状況	日													
外出(家族同行)	回	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	6
買い物・外出(職員同行)	回	1	3	4	4	0	3	6	0	0	2	0	0	23
受診(定期受診含む)	人	4	1	1	1	3	1	1	2	0	0	0	0	14
医療連携時間	時間	0.75	29.5	1	0.75	0.75	1	0.75	1.16	0.41	0.25	3.25	0.5	40.07
面会者数	人	31	105	58	41	58	60	39	33	51	46	0	0	522
事故報告	件	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	2	2	9
ヒヤリハット	件	0	1	1	3	1	0	0	1	0	0	0	1	8
ボランティア	件	2	2	3	2	2	3	4	1	0	0	0	0	19
ブログ更新	回	1	1	2	2	3	3	4	4	2	4	2	2	30

2、入居者構成

※H30.3.31現在

年齢構成

年齢	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上
人数	3	3	2	1

日常生活自立度

※H30.3.31現在

II b	III a	III b	IV	v	合計
1	6		2		9

月別介護区分

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
要介護 2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
要介護 3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護 5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
平均介護度	2.8	2.3	2.4	2.4	2.6	2.6	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7

入院状況

	1人目	2人目	3人目	4人目	5人目	6人目
入院月	9月	1月	2月～3月			
日数	12日	13日	28日			
原因	誤嚥性肺炎	肺炎	右大腿骨転子部骨折と肺炎			
結果	退院	退院	退院			

3、接遇目標

日付	目標
4・5・6月	歯の磨き残しを確認しよう。言葉の語尾に気を付けよう。
7・8・9月	温度管理をしよう。気持ちの良い挨拶をしよう。
10・11・12月	丁寧な言葉遣いをしよう。気付きを持とう。
1・2・3月	笑顔で接しよう。バイタルと排泄表の確認をしよう。

4、防災訓練実施状況(部署内)

月	内容	参加人数
4月	日中火災訓練	4
5月	グルホ合同防災訓練	4
6月	風水害の確認	4
7月	〃	5
8月	地震防災訓練	3
9月	—	0
10月	—	0
11月	日中火災訓練	3
12月	夜間火災訓練	4
1月	中止	0
2月	地震防災訓練	3
3月	夜間火災訓練	3

5、GH会議進行

月	進行	書記
4月	右田	勝呂
5月	立見	井上
6月	山口	京野
7月	京野	山口
8月	井上	鈴木
9月	勝呂	高木
10月	鈴木	右田
11月	高木	山口
12月	立見	京野
1月	井上	勝呂
2月	右田	土屋
3月	鈴木	立見

6、年間行事

行事

行事			寄添い		
月日	行事内容	場所	月日	行事内容	場所
4月4日	いちご狩り	大富農園	5月10日	個人外出(2名)	サントムーン
5月29日	喫茶店	アネックスフロア	6月15日	個人外出(2名)	バラ園
7月16日	納涼祭(グルホ合同)	ファミリーフロア	7月3日	個人外出(2名)	北上保育園
8月29日	喫茶店	アネックスフロア	7月10日	個人外出(2名)	佐野美術館
9月15日	敬老会	デイサービスフロア	7月6日	七夕	アネックス
10月10日	遠足	三津シーパラダイス	8月30日	花火大会	特養駐車場
12月3日	餅つき大会	ファミリーフロア	12月25日	クリスマス会	アネックス
			1月9日	新年会	アネックス
			2月3日	節分	アネックス
			2月14日	バレンタイン	アネックス
			3月2日	ひな祭り	アネックス

7、運営推進会議

法人代表・利用者代表・家族代表・民生委員・介護相談員・北上地区包括・管理者

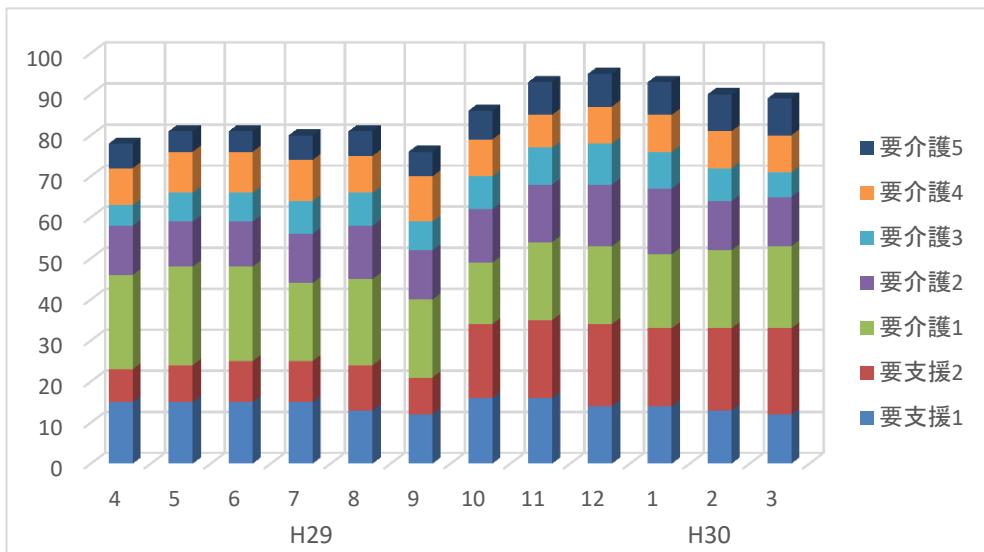
	1回	2回	3回	4回	5回	6回
開催日	4月19日	6月21日	8月9日	10月11日	12月14日	2月8日

平成 29 年度 居宅介護支援事業所 事業・活動実績報告書

1. 給付管理件数

	新規契約数		国保請求数		各種加算			国保請求額 (円)
	介護 (件)	予防 (件)	介護 (件)	予防 (件)	入院 I (件)	入院 II (件)	退院・退 所 (件)	
H29/ 4	3	0	55	23	0	0	0	758,769
5	1	0	57	24	0	0	0	781,598
6	0	0	56	25	0	0	0	775,350
7	0	0	55	25	0	0	0	771,064
8	3	0	57	24	0	0	0	784,774
9	2	0	55	21	0	0	0	753,504
10	2	5	52	34	0	0	0	793,975
11	6	3	58	35	0	0	1	862,306
12	1	3	61	34	0	0	0	893,119
H30/ 1	1	0	60	33	0	0	0	865,726
2	2	0	57	33	0	0	0	833,812
3	2	1	56	33	0	0	0	819,885
合計	23	12	679	344				9,693,882

2. 介護度別利用状況



	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H29/ 4	15	8	23	12	5	9	6	78
5	15	9	24	11	7	10	5	81
6	15	10	23	11	7	10	5	81
7	15	10	19	12	8	10	6	80
8	13	11	21	13	8	9	6	81
9	12	9	19	12	7	11	6	76
10	16	18	15	13	8	9	7	86
11	16	19	19	14	9	8	8	93
12	14	20	19	15	10	9	8	95
H30/ 1	14	19	18	16	9	9	8	93
2	13	20	19	12	8	9	9	90
3	12	21	20	12	6	9	9	89

3.研修報告

実施月	研修内容	実施主体
H29/ 4	総合事業について 患者さんが生活をする為のお金について考える会 高齢者虐待の予防と対応について	三島北上地区地域包括支援センター 岡村医療経営塾 三島市介護支援専門員連絡協議会
5	薬の出前講座	施設内研修委員会
6	認知症に強い脳を作ろう 認知症研修会	裾野市調整会議 認知症疾患センター
7	事故防止 全身性障害～自立と自律 ターミナルケアについて	施設内研修委員会 三島市介護支援専門員連絡協議会 フランススピードメディカルサービス
9	感染症について 認知症初期支援チームとの連携 在宅医療・介護連携	施設内研修委員会 三島市介護支援専門員連絡協議会 裾野市調整会議
11	介護職場のストレスマネジメント 介護者の為のがん患者ケア 誰でも気軽に参加できる居場所の紹介・介護家族の会報告 高齢者・障害者の為の身元保証・生活支援等	施設内研修委員会 静岡がんセンター 裾野市調整会議 一般社団法人 タスカル
H30/ 3	福祉車両・リフト及びスロープ交換講習会	日本福祉車両協会

4. 目標達成状況

- 1 中立の立場を意識し、サービス選定に当たっては利用者様の能力と望むサービスの
すり合わせにより、利用者より不満の声なく支援を行うことができた。
- 2 新規依頼は断らず対応し、8月以降、毎月新規ケースを獲得。下半期は85件を
下回ることはなく、概ね目標達成。
各包括支援センターに、「断らない事業所」の周知もできた為、引き続き依頼に対応し、
ケースの安定を図っていく。
- 3 1人の異動あり、2人の事業所となった為、更に密に連携して業務に当たることができた。
- 4 昨年に引き続き、認知症家族の会や地域ケア会議へ適宜参加。地域との関わり他、
地域の問題点発掘及び解明に向けた話し合いに協力できた。